CONSULTAZIONE DI MERCATO FINALIZZATA ALLA FORNITURA DI LICENZE SOFTWARE RDBMS E MIDDLEWARE IN MODALITÀ UNLIMITED, IN MODALITÀ CLOUD E SERVIZI CONNESSI

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

*Classificazione: Consip Public*

Roma, 15/03/2019

 **Premessa**

Nell'ambito delle attività contrattuali poste in essere dalla SOGEI S.p.A., Consip S.p.A., tramite apposita Convenzione nonché dall’art. 4, comma 3-bis e comma 3-ter del D.L. n. 95/2012, convertito con L. n. 135/2012, svolge il ruolo di Centrale di Committenza. In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato di rivendita di prodotti e servizi Oracle o -nel caso - di eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti, in toto, alle caratteristiche tecniche/funzionali degli stessi prodotti e servizi Oracle.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it .

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti

di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Oggetto dell’iniziativa**

Si prevede di stipulare un Contratto per la fornitura di licenze software Oracle in modalità Unlimited, in modalità Cloud/Cloud@Customer e servizi connessi (servizi di manutenzione delle licenze software nuove e già in uso, servizi ACS e servizi OC).

La durata del Contratto prevista è di 48 mesi dalla data di stipula.

La piattaforma Oracle rappresenta un’infrastruttura di riferimento strategica per i sistemi informativi della Sogei e delle Amministrazioni del MEF, della Corte dei Conti e del Dipartimento delle Politiche di Sviluppo. Nel corso degli anni essa è stata oggetto di continui e sostenuti aggiornamenti ed evoluzioni, in termini di nuovi prodotti ed estensione dei servizi agli utenti, in quanto le maggiori applicazioni del Ministero dell’Economia e delle Finanze e della Corte dei Conti sono basate in misura importante su questa infrastruttura.

I prodotti Oracle sono inoltre utilizzati nell’ambito del Sistema di eProcurement a supporto del Programma di razionalizzazione degli acquisti. Tale piattaforma, benché gestita dalla Consip, rientra tra i sistemi oggetto della presente iniziativa, in quanto facente comunque parte del sistema informativo del Ministero dell’Economia e delle Finanze.

Le funzioni svolte dai prodotti Oracle utilizzati nell’ambiente di riferimento appartengono alle seguenti categorie:

* gestione ed analisi dei Dati (RDBMS, DWH);
* runtime ed integrazione di applicazioni (Middleware);
* gestione dei processi amministrativo – contabili – ERP (prodotti Oracle Applications);
* supporto al CRM (prodotti Oracle Siebel).

Con l’ iniziativa in oggetto la Sogei intende riunificare in un unico contratto i vari contratti attualmente in corso direttamente stipulati con Oracle Italia e indirettamente attraverso canali di rivendita.

*Contesto operativo*

***Prodotti in ambito DBMS***

In ambito database, il DBMS Oracle viene largamente utilizzato nei sistemi informativi delle amministrazioni del MEF: esso è utilizzato per implementare il “data layer” nelle applicazioni a tre livelli su tecnologia Java, come back-end del sistema di Data Warehouse, per i Datamart specifici delle applicazioni di Business Intelligence nonché come repository per varie applicazioni di mercato.

Nelle applicazioni per le quali è richiesta un’elevata disponibilità dei servizi offerti, l’alta disponibilità del database è realizzata, nella maggioranza dei casi, mediante l’opzione Oracle Real Application Cluster (RAC) del DBMS Oracle. Sono altresì presenti installazioni del DBMS Oracle su cluster che realizzano la *fault tolerance* dei DB in modalità “Active-Active” o “Active-Passive”. Un’altra opzione del database Oracle largamente utilizzata è la Partitioning Option, la funzionalità che permette di partizionare tabelle ed indici, di notevoli dimensioni, per migliorarne la gestibilità e le prestazioni nell’accesso al dato.

Sempre in ambito DBMS l’Amministrazione ha fatto uso, per i sistemi più critici, della soluzione Oracle Exadata: una soluzione integrata di componenti hardware e software, sviluppate congiuntamente dall’Engineering Oracle in modo da rendere disponibile un ambiente per l’esecuzione di database Oracle multipli a prestazioni ed affidabilità ottimali.

Infine, l’adozione di una piattaforma standard per il database Oracle ha consentito di armonizzare i processi tipici della gestione database (creazione, backup, messa in sicurezza, patching) e di renderli più efficienti e ripetibili, riducendo i rischi connessi agli errori umani. Il tutto si è tradotto in un miglioramento dei livelli di servizio offerti ai cittadini e utenti.

Sui sistemi gestiti dalla SOGEI viene utilizzato Oracle Database Enterprise Edition e le sue principali opzioni/prodotti inerenti:

* Real Application Clusters
* Partitioning
* Spatial and Graph
* Oracle Advanced Compression
* Oracle Advanced Security
* Diagnostic Pack
* Tuning Pack
* Active Data Guard
* Multitenant
* Database In-Memory
* Oracle Database Lifecycle Management Pack
* Oracle Golden Gate
* Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate

***Prodotti in ambito Middleware***

I contratti in essere prevedono ulteriori tecnologie Oracle, tra cui l’application server Oracle WebLogic, la piattaforma abilitante per la SOA (Oracle SOA Suite), la piattaforma di Business Process Management (Oracle BPM Suite), il sistema di Identity ed Access management (Oracle Identity and Access Management) e gli strumenti di monitoraggio (Oracle Enterprise Manager e relativi Management Pack).

Sui sistemi gestiti dalla SOGEI vengono utilizzati principalmente i seguenti prodotti Oracle appartenenti a tale categoria :

* SOA Suite for Oracle Middleware
* WebLogic Suite
* Management Pack for WebLogic Server
* Oracle BPM Suite
* Oracle Identity and Access Management
* Oracle Enterprise Manager

Nei contesti sopra citati, dove occorre garantire elevati livelli di servizio soprattutto in termini di disponibilità ma anche in termini di semplificazione delle attività, si è potuto fare leva su alcune caratteristiche peculiari dell’Oracle WebLogic Cluster (Active GridLink for Oracle Real Application Clusters) abbinato ad un Database in configurazione Oracle Real Application Cluster.

Un altro ambito di impiego delle tecnologie Oracle Middleware riguarda la piattaforma di Business Process Management combinata ed integrata nativamente con la Suite SOA per l’integrazione dei sistemi di backend coinvolti nell’automazione dei processi nell’ambito del sistema “carte Valori” del Dipartimento del Tesoro e dell’eProcurement di Consip.

In particolare, lo strumento di “Identity and Access Management” e Single Sign On utilizzato in ambito MEF è la suite IAM Oracle.

È inoltre attivo un meccanismo di federazione di Identità con il sistema di Access Management di altre applicazioni basate su web, basato sullo standard SAML 2.0, per consentire agli utenti interni del MEF di accedere direttamente a tali applicazioni.

Altre installazioni della medesima suite di prodotti gestiscono inoltre l’anagrafica del sistema di e-Procurement a supporto del Programma per gli Acquisti della PA, attualmente costituito da circa 220.000 utenti esterni, e quello del Sistema Informativo della Corte dei Conti, che gestisce circa 40.000 utenti esterni.

A completamento, segnaliamo come la piattaforma Oracle Enterprise Manager sia impiegata nelle attività di gestione sia delle componenti DBMS che Application Server in ambito MEF. Questa tecnologia consente di centralizzare su un’unica console tutte le operazioni di gestione e controllo sulle varie installazioni dei prodotti, permettendo di ottimizzare sia gli interventi finalizzati all’operatività, sia quelli di modifica alla configurazione, cosi come il tuning e la diagnosi delle problematiche sugli ambienti operativi.

***I prodotti in ambito Applicativo***

I prodotti della famiglia “Oracle Application” sono di riferimento nell’ambito del sistema informativo della fiscalità e ad oggi supportano per la quasi totalità le soluzioni gestionali offerte alle strutture organizzative dell’Amministrazione Finanziaria.

In questo ambito tutti i sistemi di Pianificazione e Controllo e Amministrazione contabile e Acquisti sono basati sui moduli della famiglia applicativa Oracle Applications come di seguito descritto:

* Area Pianificazione e Controllo: i processi di Pianificazione e Controllo, nelle componenti di Budget Economico, Budget Tecnico-Fisico, Consuntivazione Economica e Tecnico-Fisica e quelle di Contabilità Analitica sono supportati da soluzioni applicative Oracle; le soluzioni applicative in questo ambito sono infatti basate sulla piattaforma Oracle “Enterprise Performance Management (EPM)”
* Area Amministrativo contabile e Acquisti: i processi relativi alla gestione Amministrativo contabile e degli Acquisti sono supportati dalle soluzioni applicative realizzate sulla piattaforma “Oracle eBusiness Suite”.

Nel corso del periodo contrattuale dovrà essere prevista la possibilità di poter dismettere parzialmente le licenze nell’ambito di uno stesso CSI e quindi ottenere risparmi sulla relativa manutenzione al fine di poter attuare progetti di migrare verso soluzioni in ambito cloud.

**8.1 STIMA ESIGENZE DI CRESCITA SW ECONOMIA**

| **Prodotto**  |  **Metrica**  |  **Quantità Max**  |
| --- | --- | --- |
| Database Enterprise Edition | CPU | Modalità PULA |
| Real Application Clusters | CPU | Modalità PULA |
| Partitioning | CPU | Modalità PULA |
| Oracle Advanced Compression | CPU | Modalità PULA |
| Diagnostic Pack | CPU | Modalità PULA |
| Tuning Pack | CPU | Modalità PULA |
| Oracle Database Lifecycle Management Pack  | Processor Perpetual | Modalità PULA |
| WebLogic Suite | CPU | Modalità ULA |
| Management Pack for WebLogic Server | CPU | Modalità ULA |
| SOA Suite for Oracle Middleware | CPU | Modalità ULA |
| Business Process Manager Suite | CPU | Modalità ULA |
| Oracle Golden Gate | Flexible | Modalità PULA |
| Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate | CPU | Modalità ULA |
| IDM Non Employee | Employee | Modalità ULA |
| IDM | Employee | Capped |
| Siebel CRM Base  | Application User | Capped |
| Siebel Public Sector CRM Base Option  | Application User | Capped |
| Siebel CTI | Application User | Capped |
| Siebel SmartScript  | Application User | Capped |
| Siebel Email Response | Application User | Capped |
| Siebel HelpDesk Option | Application User | Capped |

**8.2 RINNOVO SERVIZI DI MANUTENZIONE SW - ECONOMIA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prodotto** | **Tipo licenza** |
| Oracle WebLogic Suite - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle OLAP - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle WebLogic Server Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Cloud Management Pack for Oracle Database - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Partitioning - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Non Employee User - External Perpetual | Attualmente in ULA |
| Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual | Attualmente in ULA |
| Siebel CRM Desktop - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Lead Management - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel HelpDesk Option - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Campaign Management - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel CRM Base - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Email Marketing Server - Computer Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Oracle User Productivity Kit Standard - UPK Developer Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Oracle Human Resources - Employee Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Public Sector CRM Base Option - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel CME eService - Processor Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Events Manager - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Oracle User Productivity Kit Standard - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Email Response - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Oracle Self-Service Human Resources - Employee Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel HelpDesk Online - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Tools - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Oracle Learning Management - Trainee Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Email/Web Offer Designer - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Server Extensions for UNIX - Computer Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel CTI - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel SmartScript - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Oracle Service Analytics Fusion Edition - Application User Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Siebel Web Marketing - Processor Perpetual | LIMITED USE PROPRIETARY |
| Oracle Identity Manager Connector - Database Applications Table - Connector Perpetual | Fixed |
| Oracle Identity and Access Management Suite Plus - Employee User Perpetual | Fixed |
| Oracle SOA Management Pack Enterprise Edition - Processor Perpetual | Fixed |
| Oracle Service Registry - Processor Perpetual | Fixed |
| Oracle Tuxedo - Processor Perpetual | Fixed |
| Oracle Management Pack Plus for Identity Management - Employee User Perpetual | Fixed |
| Oracle SOA Suite for Oracle Middleware - Processor Perpetual | Fixed |
| Oracle Tuxedo Jolt - Processor Perpetual | Fixed |
| Oracle GoldenGate - Processor Perpetual | Fixed |
| Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual | Fixed |
| Siebel CTI - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel SmartScript - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel eService - Processor Perpetual | FULL USE |
| Siebel Public Sector CRM Base Option - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel CRM Base - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel HelpDesk Option - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel Server Extensions for UNIX - Computer Perpetual | FULL USE |
| Siebel Email Response - Application User Perpetual | FULL USE |
| Oracle Business Intelligence Foundation Suite for Oracle Applications - Named User Plus Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Tools - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel CRM Base - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Server Extensions for UNIX - Computer Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Web UI Dynamic Developer Kit - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Campaign Management - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel SmartScript - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Asset Management - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel CTI - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Email Response - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel eService - Processor Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel HelpDesk Option - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Oracle Informatica PowerCenter and PowerConnect Adapters - Named User Plus Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Web Marketing - Processor Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel CRM Desktop - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Contracts - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Email Marketing Server - Computer Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Public Sector CRM Base Option - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Oracle Service Analytics Fusion Edition - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Events Manager - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel Email/Web Offer Designer - Application User Perpetual | LIMITED USE OTHER |
| Siebel CRM Base - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel CTI - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel Email Response - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel Contracts - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel Email/Web Offer Designer - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel Asset Management - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel Public Sector CRM Base Option - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel SmartScript - Application User Perpetual | FULL USE |
| Siebel HelpDesk Option - Application User Perpetual | FULL USE |
| Instantis EnterpriseTrack - Application User Perpetual | FULL USE |
| Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual | LIMITED USE SPECIFIED APP |
| Oracle Unified Business Process Management Suite - Processor Perpetual | FULL USE |
| Extended Support Weblogic 12.1.3 | FULL USE |
| Extended Support Java 7 | FULL USE |
| Extended support Tuxedo | FULL USE |

**8.3 ORACLE EXADATA CLOUD AT CUSTOMER**

La componente Oracle Exadata Cloud at Customer prevista è composta dai seguenti servizi disponibili in modalità non-metered, che prevedono un costo mensile per ogni componente:

 

Le esigenze qui riportate sono relative all’evoluzione ipotizzata per i sistemi conoscitivi e gestionali di RGS.

In base alle esigenze Sogei Economia, il servizio Oracle Exadata Cloud at Customer è stato dimensionato con le seguenti quantità, suddivise anche per anno:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Part No.** | **Description** | **Quantità** |
| B87823 | Oracle Public Cloud Machine X6 Control Plane - Non-metered – Each (Prerequisito per Sistemi Exadata at Customer) | 1 |
| B89975 | Oracle Database Exadata Cloud at Customer Infrastructure - Full Rack (capacità complessiva 368 OCPU) | 1 |

Tale modalità deve consentire di usufruire del cosiddetto “ULA2 Cloud” consentendo di ottenere il risparmio del 50% dei servizi cloud acquisiti sul canone di manutenzione delle licenze *on premise*.

**8.4 ORACLE BIG DATA CLOUD AT CUSTOMER**

La componente Oracle Big Data Cloud at Customer è composta dai seguenti servizi disponibili in modalità non-metered che prevedono un costo mensile per ogni componente:



Sulla base delle esigenze in particolare di RGS, il servizio Oracle Big Data Cloud at Customer prevede i seguenti servizi:

|  |
| --- |
| **Prodotti**  |
| Oracle Public Cloud Machine X6 Compute (40 OCPU) |
| Oracle Public Cloud Machine X6 Object Storage |
| **Prodotti PAAS** |
| Oracle Analytics Cloud - Enterprise |
| Oracle Big Data Cloud Enterprise - Compute Capacity  |
| Oracle Big Data Cloud Service - Compute Edition - Storage Capacity |
| Oracle Database Cloud Service - All Editions - BYOL |
| Oracle Database Backup Service - Storage Capacity |
| Oracle Data Integrator Cloud Service |
| Oracle Java Cloud Service - Enterprise |

Tale modalità deve consentire di usufruire del cosiddetto “ULA2 Cloud” consentendo di ottenere il risparmio del 50% dei servizi cloud acquisiti sul canone di manutenzione delle licenze *on premise*.

**8.5 IDENTITY CLOUD SERVICE @CUSTOMER**

La componente Oracle Identity Cloud Service at Customer richiesta è composta dai seguenti servizi disponibili in modalità non-metered che prevedono un costo mensile per ogni componente:



Figura 8

In base alle esigenze Sogei Economia, il servizio Oracle Identity Cloud Service at Customer prevede i seguenti servizi:

|  |  |
| --- | --- |
| **Codice servizio** | **Descrizione** |
| B86142 | Oracle Identity Cloud Service - Standard - Non-Enterprise User - Non-metered  |
| B87823 | Oracle Public Cloud Machine X6 Control Plane - Non-metered – Each (Prerequisito per Sistemi Exadata at Customer |
| B87824 | Oracle Public Cloud Machine X6 Compute - Non-metered |
| B87825 | Oracle Public Cloud Machine ZS5 Block Storage - Non-metered |
| B87826 | Oracle Public Cloud Machine X6 Object Storage - Non-metered |

Tabella 4

Tale modalità deve consentire di usufruire del cosiddetto “ULA2 Cloud” consentendo di ottenere il risparmio del 50% dei servizi cloud acquisiti sul canone di manutenzione delle licenze *on premise*.

**Fabbisogni servizi piattaforma e-procurement**

Si riporta di seguito il dettaglio della tipologia e quantità di servizi richiesti per la piattaforma di e-procurement Consip.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Servizio** | **Part Number** | **Modulo** | **Metrica** |
| **Estensione Caring** | B88488 | Oracle RightNow Enterprise Contact Center Dynamic Agent Desktop Cloud Service - Hosted Named User | Hosted Named User |
| B82253 | Oracle RightNow Universal Advanced Knowledge Tier 2 Sessions Monthly - 100 Sessions - Monthly Capacity | 100 Sessions-Monthly Capacity |
| B82249 | Oracle RightNow Standalone Advanced Agent Knowledgebase Cloud Service - Hosted Named User | Hosted Named User |
| B85219 | Oracle RightNow Advanced Website Search Cloud Service - 20K Documents Indexed | 20,000 Documents Indexed |
| B86965 | Oracle Policy Automation Agent Cloud Service | Hosted Named User |
| B72233 | Oracle RightNow Universal Policy Automation Tier 3 Sessions Monthly | 100 Sessions-Monthly Capacity |
| B89151 | Oracle Digital Assistant for Oracle SaaS - Hosted Environment | Hosted Environment |
| **Comunicazione** | B74156 | Oracle Eloqua Marketing Standard Cloud Service - 10000 Contacts | 10,000 Contacts |
| B74179 | Oracle Eloqua Advanced Data Security Cloud Service - Each (annual) | Each |
| B82783 | Oracle Eloqua Advanced Data Privacy Cloud Service - Each (annual) | Each |
| B89080 | Oracle Eloqua Secure Microsite - Each (One Time) | Each |
| B76747 | Oracle Eloqua Standard Additional Test Environment Cloud Service - Test Environment (annual) | Test Environment |
| **Monitoraggio e Personalizzazione** | B90465 | Oracle Maxymiser Testing and Personalization Cloud Service - 1,000 Interactions | 1,000 Interactions |
| B88840 | Oracle Infinity Digital Analytics and Streams Cloud Service - 1000 Server Calls (annual) | 1,000 Server Calls |
| **Integrazione** | B88299 | Oracle Integration Cloud Service Enterprise - BYOL | 20,000 Messages per Hour |
| B90557 | Oracle Identity Cloud Service Enterprise User - BYOL | User per Month |
|  |  | **OPZIONALI** |  |
| **Evoluzione Caring (Spegnimento Siebel)** | B88488 | Oracle RightNow Enterprice Contact Center Dynamic Agent Desktop Cloud Service - Hosted Named User | Hosted Named User |
| B72236 | Oracle RightNow Universal Core Tier 1 Sessions Monthly | 100 Sessions-Monthly Capacity |

* 1. **STIMA ESIGENZE DI CRESCITA SW FINANZE**

| **Prodotto** | **Tipo licenza** |
| --- | --- |
| Oracle Database Enterprise Edition | PULA |
| Real Application Clusters | PULA |
| Partitioning | PULA |
| Spatial and Graph | ULA |
| Oracle Advanced Compression | PULA |
| Oracle Advanced Security | PULA |
| Active Data Guard | PULA |
| Multitenant | PULA |
| Database In-Memory | PULA |
| MySQL Entreprise Edition | Server |
| Exadata Storage Server Software Flash Drive | Fixed |
| Exadata Storage Server Software Disk Drive | Fixed |
| Oracle Enterprise Manager | - |
| Diagnostics Pack | PULA |
| Tuning Pack | PULA |
| Database Lifecycle Management Pack | PULA |
| Oracle Directory Services Plus | PULA con Extended Support |

| **Prodotto** | **Tipo licenza** |
| --- | --- |
| Exadata Storage Server Software Disk Drive | Capped |
| Exadata Storage Server Software Flash Drive | Capped |
| Oracle Zero Data Loss Recovery Appliance Software Disk Drive | Capped |

* 1. **RINNOVO SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE TECHNOLOGY - FINANZE**

Per tutti i prodotti già contrattualizzati si richiede il rinnovo dei servizi di manutenzione.

| **Prodotto** | **Metrica** | **Tipologia** |
| --- | --- | --- |
| Oracle TimesTen In-Memory Database - Processor Perpetual | Processor | Fixed |
| Oracle Real Application Testing - Processor Perpetual | Processor | Fixed |
| Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual | User | Fixed |
| Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual | User | Fixed |
| Oracle Internet Developer Suite - Named User Plus Perpetual | User | Fixed |
| Oracle Identity Manager - Employee User Perpetual | User | Fixed |
| Oracle Identity Manager Connector - Microsoft Active Directory - Connector Perpetual | Connector | Fixed |
| Oracle Identity Manager Connector - Sun Java System Directory - Connector Perpetual | Connector | Fixed |
| Oracle Identity Manager Connector - Database User Management - Connector Perpetual | Connector | Fixed |
| Oracle Identity Manager Connector - Oracle E-Business - Connector Perpetual | Connector | Fixed |
| Oracle GoldenGate - Processor Perpetual | Processor | Fixed |
| Oracle Management Pack for Oracle GoldenGate - Processor Perpetual | Processor | Fixed |
| Oracle Database Vault - Processor Perpetual | Processor | Fixed |

| **Prodotto** | **Tipologia** | **Metrica** |
| --- | --- | --- |
| Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Partitioning - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Multitenant - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Spatial and Graph - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Advanced Security - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Advanced Compression - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Database Lifecycle Management Pack - Processor Perpetual | Attualmente in ULA | Processor |
| Oracle Directory Services Plus - Non Employee User - External Perpetual | Attualmente in ULA | User |
| Exadata Storage Server Software - Flash Drive Perpetual | Capped | Flash Drive |
| Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual | Capped | Disk Drive |
| Oracle Tuxedo - Processor Perpetual | Unlimited | Processor |
| Oracle Tuxedo Jolt - Processor Perpetual | Unlimited | Processor |
| Oracle Application Management Suite for Oracle Fusion Applications - Processor Perpetual | Unlimited | Processor |
| Oracle Database In-Memory - Processor Perpetual | Unlimited | Processor |

| **Prodotto** | **Tipologia** | **Metrica** |
| --- | --- | --- |
| Exadata Storage Server Software - Flash Drive Perpetual | Fixed | Flash Drive |
| Exadata Storage Server Software - Disk Drive Perpetual | Fixed | Disk Drive |

| **Prodotto** | **Tipologia** | **Metrica** |
| --- | --- | --- |
| StorageTek Automated Cartridge System Library Software (ACSLS) - Server Perpetual | Fixed | Server |
| StorageTek Automated Cartridge System Library Software (ACSLS) High-Availability (HA) Agent - Server Perpetual | Fixed | Server |
| StorageTek Linear Tape File System, Library Edition - Server Perpetual - Server Perpetual | Fixed | Server |
| StorageTek Tape Analytics - Server Perpetual | Fixed | Server |
| Oracle Solaris Cluster Enterprise Edition - Processor Perpetual | Fixed | Processore |
| Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition - Processor Perpetual | Fixed | Processore |
| Oracle Solaris Cluster, Enterprise Edition - Processor Perpetual | Fixed | Processore |
| Oracle Solaris Legacy Containers (1 To 4 socket server) - Socket Perpetual | Fixed | Socket |

* 1. **RINNOVO SERVIZI DI MANUTENZIONE Oracle E-Business Suite Applications - FINANZE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prodotto** | **Tipologia** |
| Hyperion Financial Reporting - Named User Plus Perpetual | Fixed |
| Oracle iProcurement - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Quoting - Application User Perpetual | Fixed |
| Hyperion Web Analysis - Named User Plus Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application Read-Only User Perpetual | Fixed |
| Oracle Project Costing - Application User Perpetual | Fixed |
| Project Billing - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Purchasing - Application User Perpetual | Fixed |
| Order Management - Order Line Perpetual | Fixed |
| Oracle Purchasing - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application Read-Only User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Project Costing - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Application User Perpetual | Fixed |
| Financials - Financials User Perpetual | Fixed |
| Hyperion Planning - System 9 - Application User Perpetual | Fixed |
| Hyperion Planning Plus - Application User Perpetual | Fixed |
| Sourcing - Purchasing User Perpetual | Fixed |
| iSupplier Portal - Purchasing User Perpetual | Fixed |
| Hyperion Planning Plus - Application User Perpetual | Fixed |
| Quoting - Field Sales User Perpetual | Fixed |
| Oracle Proposals - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Order Management - Electronic Order Line Perpetual | Fixed |
| Oracle TeleService - Application User Perpetual | Fixed |
| Oracle Field Service - Field Technician Perpetual | Fixed |
| Oracle Financials - Applications Users Perpetual | Fixed |
| Oracle Purchasing - Applications Users Perpetual | Fixed |
| Oracle iProcurement - Applications Users Perpetual | Fixed |
| Oracle Order Management - Applications Users Perpetual | Fixed |
| Oracle Order Management - Electronic Order Line | Fixed |
| Oracle Inventory Management -Applications Users Perpetual | Fixed |
| Hyperion Planning Plus - Applications Users Perpetual | Fixed |
| Essbase Plus - Named User Plus Perpetual | Fixed |
| Hyperion Financial Reporting - Named User Plus Perpetual | Fixed |
| Hyperion Web Analysis - Named User Plus Perpetual | Fixed |
| Financial & Procurement Analytics Bundle Applications Users Perpetual (1 bundle per 25 utenti) | Fixed |
| Financial&Procurement Analytics Bundle Users Perpetual (per 25 utenti) | Fixed |
| Hyperion Reporting & Analytics Bundle Users Perpetual (per 25 utenti) | Fixed |
| Oracle Inventory Management - Applications Users Perpetual | Fixed |
| Oracle Purchasing - Application User Perpetual | Fixed |
| Hyperion Reporting & Analytics Bundle Users Perpetual (per 25 utenti) | Fixed |

* 1. **Prodotti in ambito e-business suite**

È richiesta la disponibilità per tutta la durata del contratto di un basket di “Universal Credit” di tipo PaaS, dimensionato per supportare il progetto di migrazione dell’ambiente eBusiness Suite on premise sul Cloud Oracle .

Le componenti da indirizzare, rispetto all’architettura target del sistema ERP su Cloud Oracle, sono:

* PaaS and SaaS extension: per realizzare le personalizzazioni applicative rispetto allo standard
* Data ed Event Integration: per implementare tutti i processi di integrazione applicativa e dati rispetto all’ecosistema Sogei
* Identity and Access: integrare la sicurezza e l’autenticazione con i sistemi Sogei
* Data Lake: per ospitare i dati transazionali (actual) ed analitici (storici)
* Federated Analytics: per realizzare e gestire la reportistica analitica e dotare gli utenti di strumenti di esplorazione visuale del dato.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio** | **Metrica** |
| **ERP** |  |
| **B69711 - Oracle Fusion Financials Cloud** | **Service - Hosted Named User** |
| **B84576 - Oracle Fusion Transactional Business Intelligence Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **B69717 - Oracle Fusion Purchasing Cloud** | **Service - Hosted Named User** |
| **B69721 - Oracle Fusion Self Service Procurement Cloud Services** | **Service - Hosted Named User** |
| **B69729 - Oracle Fusion Inventory Management** | **Service - Hosted Named User** |
| **B81264 - Oracle Fusion Order Management** | **Service - Hosted Named User** |
| **B81263 - Oracle Fusion Order Management Cloud**  | **Hosted 1,000 Order Lines** |
| **B73403 - Oracle Fusion Project Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **B73403 - Oracle Fusion Project Financials Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **B84629 - Fusion Project Contract Billing Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **B84490 - Additional Environment** |  |
| **B84494-Oracle Transparent Data Encryption Security Cloud Service**  |  |
| **B8567 - Database Vault and Break Glass for Fusion Cloud Service** |  |
| **B85243 - Data Masking**  |  |
|  |  |
| **EPM** |  |
| **B85698 - Oracle Planning and Budgeting Cloud Services** | **Service - Hosted Named User** |
| **Oracle Transparent Data Encryption Security Cloud Service**  |  |
| **Database Vault and Break Glass for Fusion Cloud Service**  |  |
| **B88578 - Additional Environment** |  |
| **B85243 - Data Masking**  |  |

Di seguito si riportato le componenti opzionali:

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio** | **Metrica** |
| **ERP** |  |
| **B88872 - Oracle Policy Automation for Workers Cloud Service**  | **Hosted Employee** |
| **B69719 - Oracle Fusion Sourcing Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **B85244 - Oracle Fusion Planning Central Cloud Service - Hosted 1000 Planned Item Locations** | **Hosted 1000 Planned Item Locations** |
| **B85245 - Oracle Fusion Planning Central User Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **B86732 - Oracle Fusion Enterprise Contracts Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **B87766 - Oracle Demand Management Cloud Service**  | **Hosted 1,000 Planned Item Locations** |
| **B87765 - Oracle Demand Management User Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |
| **EPM** |  |
| **B88773 - Oracle Enterprise Data Management Cloud Service**  | **Hosted 1000 Records** |
| **B79785 - Oracle Enterprise Performance Reporting Cloud Service** | **Service - Hosted Named User** |

E’ necessario poter attivare l’opzione commerciale Customer 2 Cloud, che consente di sospendere il canone di manutenzione delle licenze *on-premise*, e di poterle riattivare senza penali.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

La Sogei S.p.a. ha espresso l’esigenza di approvvigionamento, per i propri sistemi informatici e per quelli delle Amministrazioni del MEF che essa gestisce, di:

1. licenze d’uso software Oracle in modalità Unlimited License Agreement (ULA) o Perpetual Unlimited License Agreement (PULA) per 48 mesi;
2. servizio di manutenzione delle licenze software Oracle del punto precedente per 48 mesi;
3. servizio di manutenzione di licenze software Oracle acquistate in precedenti contratti per 48 mesi;
4. servizio di fornitura di licenze software in cloud in modalità Cloud@Customer su base quadriennale;
5. servizi Advanced Custom Support (ACS) per supporto proattivo e reattivo con modulo BCA (Business Critical Assistance) per sistemi di tipo Engineered Systems e Tradizionali, piattaforme DB e-BS ed Hyperion e con modulo BCA H24 (Business Critical Assistance) per piattaforme Identity ed Access Management;
6. servizi Oracle Support (OC) per attività progettuali, di disegno, sperimentazione e Ricerca & Sviluppo e per la certificazione di piattaforme complesse in ambito tecnologico Oracle.

Si precisa che per il servizio di manutenzione, sia per le nuove licenze che per quelle già in uso, sono necessari specifici livelli di servizio sia per la presa in carico che per i tempi di risoluzione, come di seguito riportato:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gravità malfunzionamento** | **Tempo di presa in carico del malfunzionamento** | **Tempo di risoluzione** |
| Critica | 2 ore solari | entro 1 giorno solare dalla presa in carico per problematiche con anomalia nota ad Oracle ed entro 9 giorni solari dalla presa in carico per problematiche con anomalia non nota ad Oracle. |
| Alta | 7 ore lavorative | entro 30 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema |
| Media | 24 ore lavorative | entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema |
| Bassa | 24 ore lavorative | entro 40 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema |

Considerando la modalità di fornitura delle licenze ULA/PULA, viene richiesto di poter usufruire della formula ULA2Cloud / PULA2Cloud.

Relativamente ai servizi di supporto è richiesto l’accesso diretto del personale ai laboratori Oracle.

La presente consultazione di mercato ha quindi l’obiettivo di comprendere quali operatori economici/player di mercato hanno la possibilità di offrire i prodotti e i servizi richiesti, o parte di essi, purché vengano rispettati i requisiti minimi indicati.

Si fa presente che Consip prevede di invitare alle fasi successive tutti coloro che risponderanno alla consultazione, fornendo elementi di riscontro positivi rispetto agli obiettivi dell’analisi di mercato, ai fini di un ulteriore approfondimento.

Si precisa che, ove all’esito della presente consultazione risultassero sussistenti i presupposti di cui all’art. 63 del D. Lgs. n. 50/2016, Consip si riserva sin d’ora di procedere all’acquisto mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

**DOMANDE**

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di prodotti e servizi Oracle nel triennio precedente all’anno corrente (2016 - 2018) eventualmente suddiviso nelle varie attività costituenti l’oggetto principale.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il numero di dipendenti dell’azienda nei tre anni precedenti alla pubblicazione del presente documento

|  |
| --- |
|  |

1. Definire il mercato di riferimento PAC e/o PAL (*l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento e il relativo fatturato annuo per licenze sw Oracle e relativa manutenzione, con particolare riferimento alla modalità di licensing “(Perpetual) Unlimited License Agreement” per 48 mesi).*

|  |
| --- |
|  |

1. Descrivere gli eventuali accordi commerciali intrapresi con Oracle Corporation o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi che consentono di potere operare sul mercato italiano per le varie categorie di prodotti e servizi a) , …, f) oggetto della fornitura in questione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per le varie categorie di prodotti e servizi oggetto della fornitura in questione a), …, f) (es. sconti praticati sui prezzi di listino in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio di acquisto di licenze di software Oracle in modalità ULA/PULA e relativo supporto tecnico di manutenzione per 48 mesi.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di prodotti Oracle in modalità di licensing ULA/PULA per 48 mesi a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |